

Mitarbeiterin/Mitarbeiter **Kundenservice (w/m/d)**

Kundencenter

Arbeitsort: Linz | **Teilzeit, ca. 20 Wochenstunden** | **Eintritt:** ab sofort

Über uns

Die **OÖ Verkehrsverbund Gesellschaft** organisiert und verantwortet den Öffentlichen Verkehr in Oberösterreich und ist Teil der OÖ Verkehrsholding GmbH, einem Tochterunternehmen der OÖ Landesholding GmbH. Gemeinsam gestalten wir die nachhaltige Mobilität in Oberösterreich und setzen Impulse für eine zukunftsorientierte Verkehrsentwicklung.
In der Abteilung **Vertrieb, Tarif, Kunde & Innovation** arbeiten Sie an Themen, die die Mobilität der Bevölkerung maßgeblich beeinflussen und einen wichtigen Beitrag zu Umwelt- und Klimaschutz leisten. Sie übernehmen vielseitige Aufgaben in einem gesellschaftlich relevanten und dynamischen Umfeld.

Ihre Aufgaben in dieser vielfältigen Position:

- Verkauf, Ausstellung, Verlängerung und Stornierung von Ticketprodukten
- Persönliche und schriftliche Kundenbetreuung (Schalter, Telefon, CRM-System)
- Beratung zu Fahrplänen, Fahrpreisen und Tarifprodukten
- Bearbeitung von Anträgen (z. B. Schüler- und Lehrlingsfreifahrt)
- Durchführung allgemeiner Verwaltungs- und Postbearbeitungsaufgaben
- Dokumentation und Ablage relevanter Unterlagen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen sowie externen Verkehrsunternehmen

Diese Kompetenzen bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung (idealerweise im kaufmännischen Bereich)
- Erfahrung im Kundenservice oder Verkauf von Vorteil
- Gute IT-Anwenderkenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke sowie freundliches, professionelles Auftreten
- Strukturierte und verlässliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Organisationsgeschick

Unser Angebot für Ihren engagierten Einsatz:

- **Abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit** im Bereich nachhaltiger, klimaschonender Mobilität in Oberösterreich
- **Aktive Mitgestaltung der Mobilitätswende** – in dieser Position bewegen Sie wirklich etwas
- **Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege** in einem kollegialen, wertschätzenden Arbeitsumfeld
- **Finanzielle Unterstützung beim KlimaTicket OÖ**
- Sicherer und verlässlicher Arbeitgeber – auch in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten
- **Attraktive Vergütung:** Das Brutto-Monatsgehalt wird gemäß einem transparenten Einstufungsmodell berechnet, das fachspezifische Ausbildung und relevante Berufserfahrung berücksichtigt. Für diese Position liegt der Richtwert bei etwa **€ 2.320,00 brutto** (bei 40 Wochenstunden, 1. Berufsjahr ohne einschlägige Berufserfahrung). **Eine Bereitschaft zur Überzahlung ist** – abhängig von Qualifikation und Erfahrung – **vorhanden**.

Wir freuen uns auf Ihre **aussagekräftige Bewerbung inklusive Motivationsschreiben** an: **bewerbung@ooevh.at**

OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG
Volksgartenstraße 23, 4020 Linz

ooevv.at